

# Záruční podmínky PVC GERFLOR s textilní podložkou



## Záruka GERFLOR

Společnost GERFLOR, výrobce vinylových podlahových krytin, Vám poskytuje záruku na skryté výrobní vady, takže můžete vaši novou podlahu využívat bez obav po mnoho let. Záruka na podlahy GERFLOR začíná plynout ode dne nákupu v následujících záručních periodách:  
Pro bytové prostory platí záruka 15 let pro řady HITEX, HQR, HOMECOMFORT a TEXTILINE Záruka 12 let a pro řadu PRIMETEX a 10 let pro řadu SOLIDTEX.  
Pro komerční sektor platí speciální záruční podmínky, maximální doba záruky je 5 let.



EN 14041:2004

## Zákazník

Jméno a příjmení:

Adresa:

## Produkt

Kód, název výrobku

Číslo výrobní šarže:

Odebrané množství:

Datum prodeje:

V případě celoplošného lepení uveďte název lepidla:

## Prodejce

Název firmy, kontaktní osoba:

Adresa:

Kontaktní osoba:



## Záruční podmínky

VEZMĚTE PROSÍM NA VĚDOMÍ NÁSLEDUJÍCÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO PVC PODLAHY GERFLOR:

- Záruka se vztahuje výlučně na obytnou zónu. Pro používání našich výrobků v komerční sféře je třeba uzavřít samostatnou dohodu.
- Podlahy GERFLOR musí být položeny a používány pouze ve vhodných prostorech a v souladu s instrukcemi k pokládce a údržbě. Při pokládce a údržbě používejte pouze předepsané nebo doporučené pomůcky a přípravky.
- Podlahy s viditelným poškozením nebo viditelnou výrobní vadou nesmí být vůbec nainstalovány a nevztahuje se na ně záruka. Takováto podlaha vám bude vyměněna za bezvadnou, avšak musí být nabídnuta prodejci k výměně nejpozději do 15-ti dnů od data nákupu.
- Záruka se nevztahuje na poškození způsobená úmyslně nebo na poškození z nedbalosti, nevhodným užíváním, chybnou instalací, mechanickým poškozením, vadnou konstrukcí stavby nebo podkladu, použitím nevhodného lepidla, nesprávnou údržbou, nadměrnou vlhkostí, poškrábáním povrchu, působením agresivních chemikálií, ohněm, explozí, povodněmi či záplavami, nebo přírodní pohromou.
- Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení a změnu lesku povrchu, na vyblednutí a barevné skvrny zapříčiněné vlivem kobercových barviv, kontaktem materiálu s latexovými nebo pryžovými podklady, kontaktu s gumovou nebo syntetickou podložkou, zabarvení způsobené nevhodnými podkladovými deskami.
- Záruka se nevztahuje na plochy, kde vlhkost, rovinatost, hladkost a bezprašnost podkladu neodpovídá platné ČSN.
- Záruka se nevztahuje na mírné odlišnosti odstínu nebo dezénu materiálu, pokud se liší výrobními šaržemi.
- Písemná reklamáce musí být uplatněna nejpozději do 30-ti dnů od zjištění závady. Pro urychlení reklamáce doporučujeme předložit doklad o koupi a vyplněný záruční list.

## Jaký rozsah záruky obdržíte od firmy GERFLOR?

- Po uznání nároku na záruku dodá GERFLOR kupujícímu náhradní podlahu z aktuálně platného sortimentu. Materiál bude bezplatně dodán na původní prodejní místo. Případné další náklady (spojené s pokládkou, demontáží, přesunem zařizovacích předmětů apod.) nebudou ze strany společnosti GERFLOR převzaty a nejsou součástí záruky.
- V případě finanční kompenzace budou s ohledem na užívání podlahy za každý rok záruční lhůty odečteno poměrné procento na novou cenu.

## Jak postupovat při reklamaci?

- V případě zjištění závady se prosím neprodleně obraťte na svého prodejce nebo přímo na společnost GERFLOR. Pro urychlení reklamačního řízení si prosím připravte vyplněný záruční list a originální doklad o koupi zboží.
- Společnost GERFLOR si vyhrazuje právo prověřit oprávněnost nároku na záruční plnění prostřednictvím návštěvy reklamačního technika přímo v místě pokládky.

## Instrukce k pokládce PVC GERFLOR s textilní podložkou

- Díky svému unikátnímu patentovanému složení je možné podlahy GERFLOR HQR, HOMECOMFORT a TEXTLINE volně pokládat na většinu stávajících podkladů (PVC, linoleum, dlažba, parkety, laminátová podlaha, vinylové dílce, vpichované a nízko střižené koberce). Pozor! V případě pokládky na měkké podlahoviny (např. PVC s měkčenou pěnovou podložkou) se mohou vyskytnout otlaky na povrchu.
- Podlahy GERFLOR HQR, HOMECOMFORT a TEXTLINE mají vyrovnávací schopnost. Můžete je položit na podklad s drobnými nerovnostmi (např. beton), nicméně hodně hrubý podklad by měl být před pokládkou vyrovnán. V případě pokládky na beton nejprve odstraňte zbytky starých lepidel. Pokud se na podkladu vyskytují drobné spáry (u keramických dlažeb max. 5 mm, u parket max. 3 mm, výškový rozdíl mezi jednotlivými dílci dlažby/parket max. 1 mm) není nutné vyrovnání podkladu.
- 24 hodin před pokládkou rozviňte roli GERFLOR v místnosti pro správnou adaptaci na okolní teplotu. Okolní teplota by neměla být nižší než 15°C.
- Podlahu GERFLOR lze používat také v kombinaci s podlahovým vytápěním. Provozní teplota na povrchu podkladové vrstvy by neměla překročit 28°C. Při pokládce zregulujte teplotu podlahového vytápění na cca 18°C.
- Při spojování rolí používejte technologii studeného sváru. Spoje by měly vést ve směru dopadu denního světla. Nikdy nenapojujte v jedné místnosti rozdílné šarže, nebo různé šířky rolí (role se mohou mírně lišit v odstínu/lesku). Při studeném svařování používejte pouze vhodná lepidla a dodržujte příslušné pracovní instrukce. Napojení rolí studeným svárem doporučujeme situovat do méně exponovaných míst (snažte se vyhnout například vstupu do místnosti).
- Při volné pokládce (bez celoplošného přilepení k podkladu) použijte vhodnou oboustrannou lepicí pásku. Pásku nalepte podél okrajů dvou sousedících stěn (do tvaru písmene „L“). Páskou podlepte také spoj studeného sváru dvou sousedících rolí. Místa u vstupních dveří a pod kolečkovou židlí také zafixujte páskou (do tvaru písmene „X“).
- Podlahy GERFLOR HQR, HOMECOMFORT, TEXTLINE mohou být položeny volně (bez celoplošného přilepení k podkladu) až do maximální plochy 35m<sup>2</sup>. Podlahy GERFLOR SOLIDTEX, PRIMETEX mohou být položeny volně do 25 m<sup>2</sup>. Větší plochy doporučujeme celoplošně přilepit k podkladu.
- Při celoplošném lepení k podkladu používejte pouze vhodné disperzní lepidlo (např. SCHONOX Floorlastic, UZIN KE 418) nanášené zubovou špachtlí „A1“ v gramáži 250 g/m<sup>2</sup>. Podlahu doporučujeme celoplošně přilepit k podkladu. v místnostech s podlahovým vytápěním, s pohyblivým nábytkem, nebo s intenzivním používáním. Nezapomeňte, že v případě celoplošného nalepení podlaha GERFLOR ztratí svoji unikátní schopnost vyrovnávat nerovnosti podkladu (lepidlo přitáhne podlahu k podkladu). Při celoplošném lepení na disperzní lepidla rovněž dochází ke ztrátě schopnosti vyrovnání otlaků od nábytku. Tento problém lze odstranit nalepením na fixační lepidla (např. SCHONOX Multifix, UZIN Universalfixerug) při aplikaci válečkem.
- Vzduch zachycený pod podlahou vytlačte pomocí korkové špachtle nebo přítlačného válce.
- Po obvodu místnosti nechejte mezi stěnou a podlahou mezeru 10 mm, aby se zabránilo tvoření bublin.

## Údržba PVC s textilní podložkou

- Nově položená podlaha musí být před používáním důkladně vyčištěna, aby byly odstraněny všechny zbytky výrobních a montážních nečistot. Pro odstranění těchto nečistot používejte čisticí přípravek GERFLOR Cleaner.
- Podlahy GERFLOR s textilní podložkou jsou již z výroby ošetřeny povrchovou úpravou, která povrch chrání a usnadňuje údržbu. K běžnému čištění a údržbě podlahy používejte čisticí přípravek GERFLOR Cleaner. Tvrdší skvrny a rýhy od gumových podpatků odstraníte čisticím přípravkem CC-Elatex. Vzhledem k tomu, že tento produkt obvykle naruší ochrannou vrstvu podlahoviny, je třeba po ukončení čištění opět obnovit ochrannou vrstvu pomocí přípravku GERFLOR Renovator Polish. Skvrny odstraňujte pokud možno neodkladně, neboť některé typy skvrn do povrchu migrují a jejich úplné odstranění je poté velmi obtížné nebo nemožné.
- Objektové prostory - použitím PUR ochranné vrstvy při výrobě, je vytvořena na povrchu nejlepší možná ochrana. Pokud bude nutné dodatečně chránit povrch ve speciálních objektech před vlivy zabarvení (např. ošetřovny lékářů, kadeřnické salóny, autosalóny) nebo bude nutné vzhledem k objektově specifickým požadavkům použít speciální prostředky na údržbu podlahy, doporučujeme kontaktovat technického poradce GERFLOR.

## Preventivní opatření

- Podstatná část veškerých vnášených nečistot může být minimalizována použitím čistících rohoží před vchodem a čistících zón ve vstupních částech objektů. Nepoužívejte rohožky potažené ze zadní strany gumou či latexem, mohou poškodit podlahu.
- Zkontrolujte sokly a nohy nábytku. Ostré hrany nebo tenké nohy opatřete ochranným zakončením nebo kluzáky.
- Opatřete nohy nábytku (stoly, židle, křesla, postel atd.) filcovou podložkou.
- Nikdy neposouvejte nábytek po podlaze, vždy ho přenášejte nad podlahou.
- Pokud má váš nábytek kolečka, ujistěte se, že jsou vhodná pro použití na PVC podlahy. Provádějte pravidelné čištění těchto koleček.
- Pod kolečkové židle použijte vhodnou podložku.